

# HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDAS DIRIGIDA A NEFROLOGÍA

## Fechas de realización

Teleformación: del 1 de marzo al 13 de abril de 2022

Videosesiones: el 28 de marzo y el 4 de abril de 2022:

- Fecha de la primera videosección: 28 de marzo en dos horarios diferentes para facilitar la conciliación con los turnos de trabajo. Una a las 11 horas y otra a las 17 horas.
- Fecha de la segunda videosección: 4 de abril a las 11 horas y otra a las 17 horas.

## Horas lectivas

32 h (30 de teleformación y 2 de videosecciones)

## Modalidad

**Semipresencial.** El curso se impartirá a través de la plataforma aul@bierta del Instituto Asturiano de Administración Pública Adolfo Posada (IAAP).

## Destinatarios

Profesionales de medicina y de enfermería enviados por las gerencias y los departamentos de Nefrología.

## Acreditación

Solicitada la acreditación a la Comisión de Acreditación de la Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias en el Principado de Asturias.

## Objetivos

### Objetivo general:

- Generar un espacio de reflexión para trabajar actitudes, conocimientos y habilidades que favorezcan la comunicación con el paciente renal y su familia con la mayor plenitud, consciencia y serenidad posible.



## Objetivos específicos:

- Conocer el modelo de acreditación de calidad de las unidades de enfermedad renal crónica avanzada (ACERCA).
- Reflexionar sobre la manera habitual de actuar en la práctica diaria.
- Reconocer el estrés y gestionar los efectos que puede generar en la interacción con el paciente y la familia.
- Describir los tipos de comunicación.
- Conocer las características de la comunicación no verbal.
- Manejar habilidades básicas de comunicación.
- Informar con el menor daño posible.
- Facilitar el proceso de adaptación a la enfermedad renal.
- Manejar las emociones que surgen al dar malas noticias.
- Aprender a permitir el duelo anticipatorio y a prevenir la aparición de duelo complicado.

## Contenidos

- Introducción al Counselling. Modelo de sufrimiento
- Autorregulación emocional
- Habilidades básicas de comunicación con el enfermo renal y su familia
- Comunicación difícil: malas noticias y preguntas difíciles
- Comunicación difícil: fomento de la adhesión terapéutica
- Abordaje del final de vida en el paciente renal
- Foro de debate sobre cuestiones relevantes (videosesión)
- Foro de debate sobre comunicación en situaciones difíciles (videosesión)
- Prueba de aprovechamiento

## Metodología

- Entregar al alumnado el programa, el plan de trabajo, un cronograma básico y orientativo para que pueda organizar su tiempo con antelación y la rúbrica con los criterios de evaluación para conocer los criterios de evaluación desde el principio del curso.
- Lectura reflexiva del material didáctico correspondiente a cada unidad didáctica.



- Visualizar los audiovisuales propuestos para cada unidad.
- Dos videoseSIONES con la docente para resolver dudas y facilitar la comprensión de los contenidos del curso. Para facilitar la participación y la conciliación con la vida laboral se harán dos grupos que se conectarán en horario distinto con un máximo de alumnos/as de 25 por grupo.
- Preguntas para la reflexión y el debate sobre los contenidos del curso: se solicitará responder a preguntas para reflexionar y debatir con el grupo y con la docente, relacionadas con su práctica diaria.
- Será obligatorio participar en el foro de presentación, esta obligación permitirá la interacción entre los participantes y, entre estos y la docente.

## Vídeo de presentación

[Pincha aquí para acceder al vídeo de presentación del curso por parte de la autora.](#)

## Autoría

**Helena García LLana.** *Doctora en Psicología Clínica y de la Salud. Hospital Universitario La Paz.*