

Satisfacción con las agujas para plumas de insulina por parte de pacientes

XXXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Autoría: Sara de la Rosa, Marta González, Alvarina Arango, Rebeca García, Paloma Menéndez, Elvira Muslera

Burgos, 19 de octubre de 2018



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



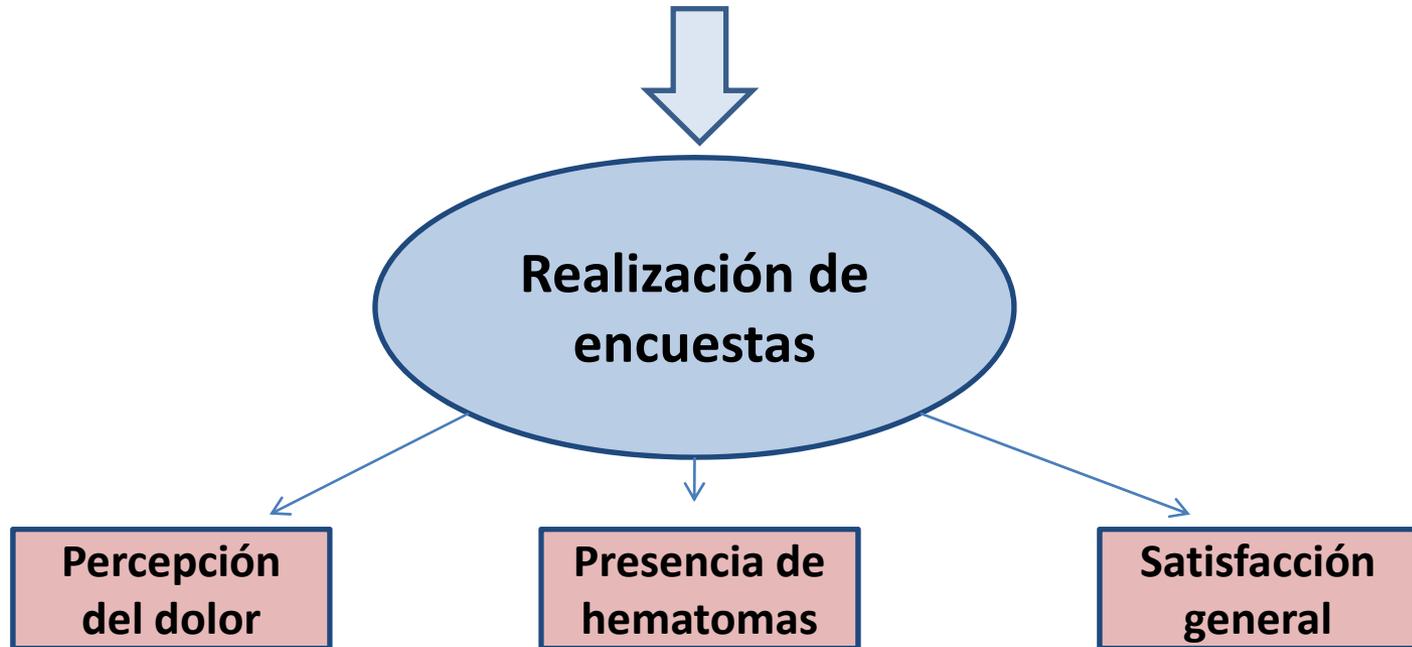
Antecedentes:

- La contratación del suministro de agujas para plumas de insulina se realiza mediante concurso público y procedimiento abierto.
- Hasta ahora, nunca se había tenido en cuenta la opinión de las personas afectadas.
- En la última contratación se recibieron varias quejas por el cambio de marca de las agujas, en las que se alegaba una peor calidad de las mismas.

Objetivo:

Tener en cuenta las preferencias de las personas con diabetes mellitus tipo 1 al utilizar agujas para plumas de insulina.

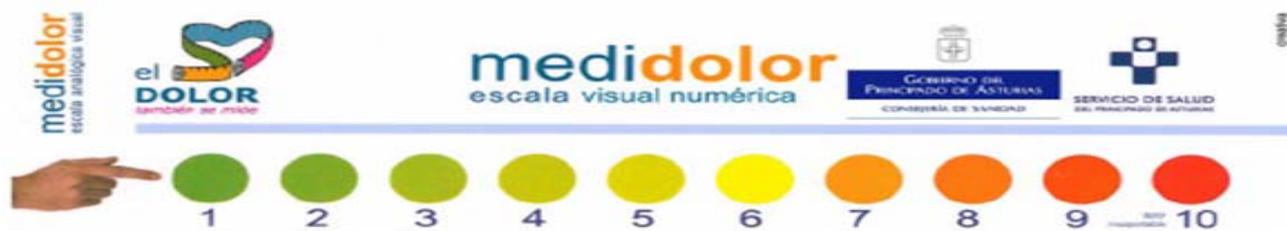
¿Cómo se han conocido las preferencias de las personas con DM 1?



- Se enviaron 210 cartas a pacientes elegidos de manera aleatoria en las que se les invitaba a participar en el estudio.
- Muy pocas personas se pusieron en contacto con las enfermeras, por lo que la gran mayoría tuvieron que ser captadas de manera telefónica.

Participación de las personas en el estudio

- En la consulta con su enfermera:
 - ✓ Explicación detallada del estudio.
 - ✓ Firma del consentimiento informado y cumplimentación de datos básicos (edad, sexo, años padeciendo diabetes...).
 - ✓ Recoge el cuestionario y las **agujas de prueba de una única marca comercial que desconoce, al igual que su enfermera.**
- Durante cinco días consecutivos:
 - ✓ Se suministra el mismo número de dosis de insulina que habitualmente y registra, en cada pinchazo, si percibe o no dolor con las agujas de prueba.



Participación de las personas en el estudio

- Al finalizar los cinco días de prueba:
 - ✓ Indica si presenta algún tipo de hematoma provocado por el uso de las agujas, y el número de ellos en caso de haberlo.
 - ✓ Recoge el grado de aceptación/satisfacción general con las agujas en una escala del 0 al 10.
 - ✓ Devuelve el cuestionario cumplimentado a su enfermera.

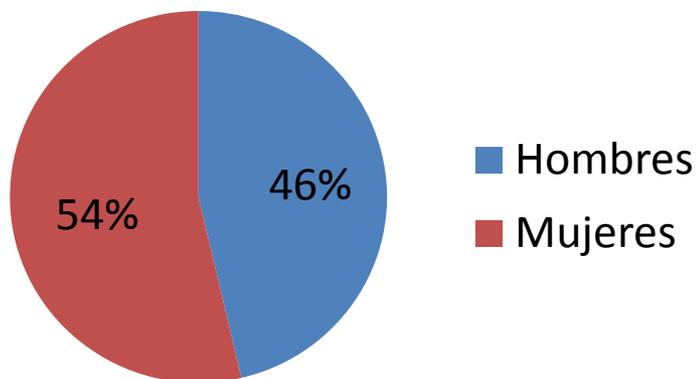
Empresas participantes

- Se presentaron ocho empresas al concurso de suministros, pero solo cuatro cumplieron todos los requisitos administrativos y técnicos exigidos.
- **Las agujas que se evaluaron en las encuestas fueron las correspondientes únicamente a estas cuatro empresas, que denotaremos por A, B, C y D.**

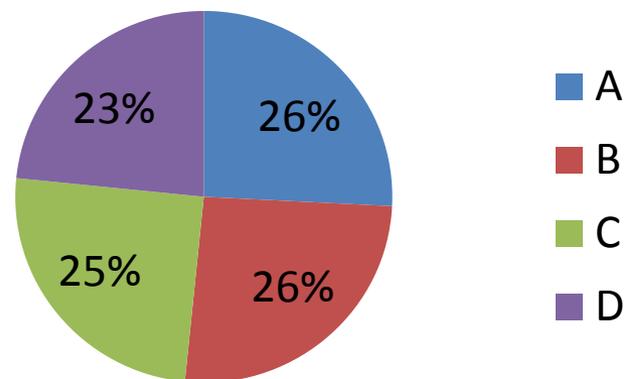
Resultados

- Se realizaron un total de **124 encuestas** en población infantil y adulta.

Sexo

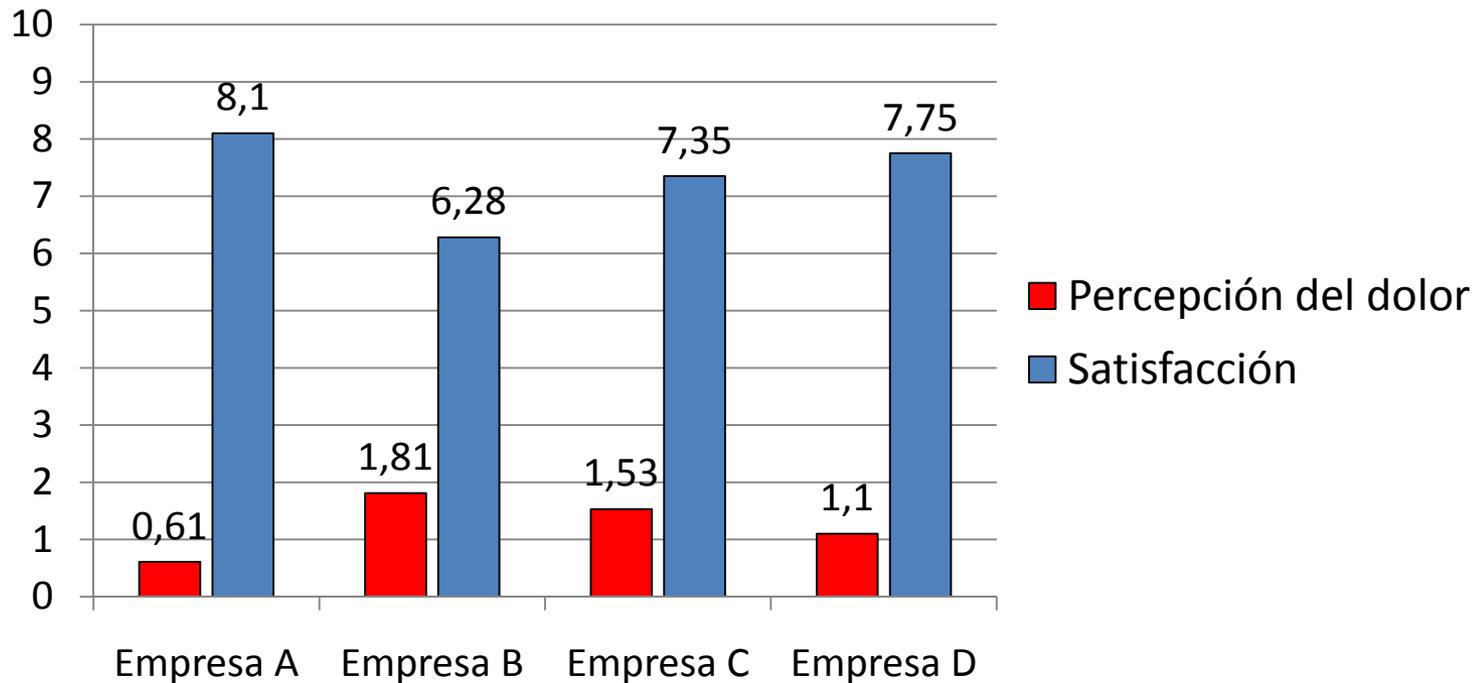


Empresa



Resultados

- En todas las empresas predominó la ausencia de hematomas.
- La percepción del dolor y la satisfacción general con las agujas, mostradas en el siguiente gráfico, guardan una relación inversa.



Satisfacción con las agujas para plumas de insulina por parte de pacientes

XXXVI Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Autoría: Sara de la Rosa, Marta González, Alvarina Arango, Rebeca García, Paloma Menéndez, Elvira Muslera

Burgos, 19 de octubre de 2018



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

